

Plan van Aanpak Versnellingstafel: Performance Based Contracting

Hoewel het op zich niet echt een nieuw concept is. Hoe simpel, aantrekkelijk en elegant het gedachtegoed van Performance Based Contracting ook is, en hoe overduidelijk op papier de voordelen van Performance Based Contracting zijn, het blijkt echter steeds weer dat organisaties het in de praktijk buitengewoon moeilijk vinden om de concepten van Performance Based Contracting daadwerkelijk te implementeren. Performance Based Contracting zet namelijk de uitgangspunten van de traditionele manier van werken in de industrie volkomen op zijn kop. Niet langer zijn aanbesteden, de vechtcultuur, de korte-termijn winst en het wederzijds wantrouwen leidend, maar wordt de focus bij Performance Based Contracting gelegd op het verwezenlijken van de gezamenlijke strategische doelstellingen, de centrale rol van de asset owner, duurzaamheid (ecologisch, sociaal en bedrijfseconomisch dus people, planet & profit), de win-win situatie en de lange-termijn relaties gericht op voortdurende verbetering. Gezamenlijk kunnen de verschillende partijen in de industrie de faalkosten terugdringen, baanbrekende nieuwe concepten introduceren.

Omdat Performance Based Contracting in de industrie nog geen gemeengoed is zijn 'implementatie tools' en de benodigde kennis niet volop en makkelijk verkrijgbaar. Vanuit een wetenschappelijk oogpunt kan gesteld worden dat de concepten van Performance Based Contracting wel uitgedokterd zijn, maar dat er op implementatiegebied nog heel veel praktische kennis te ontwikkelen is. Deze tafel springt op deze behoefte in.

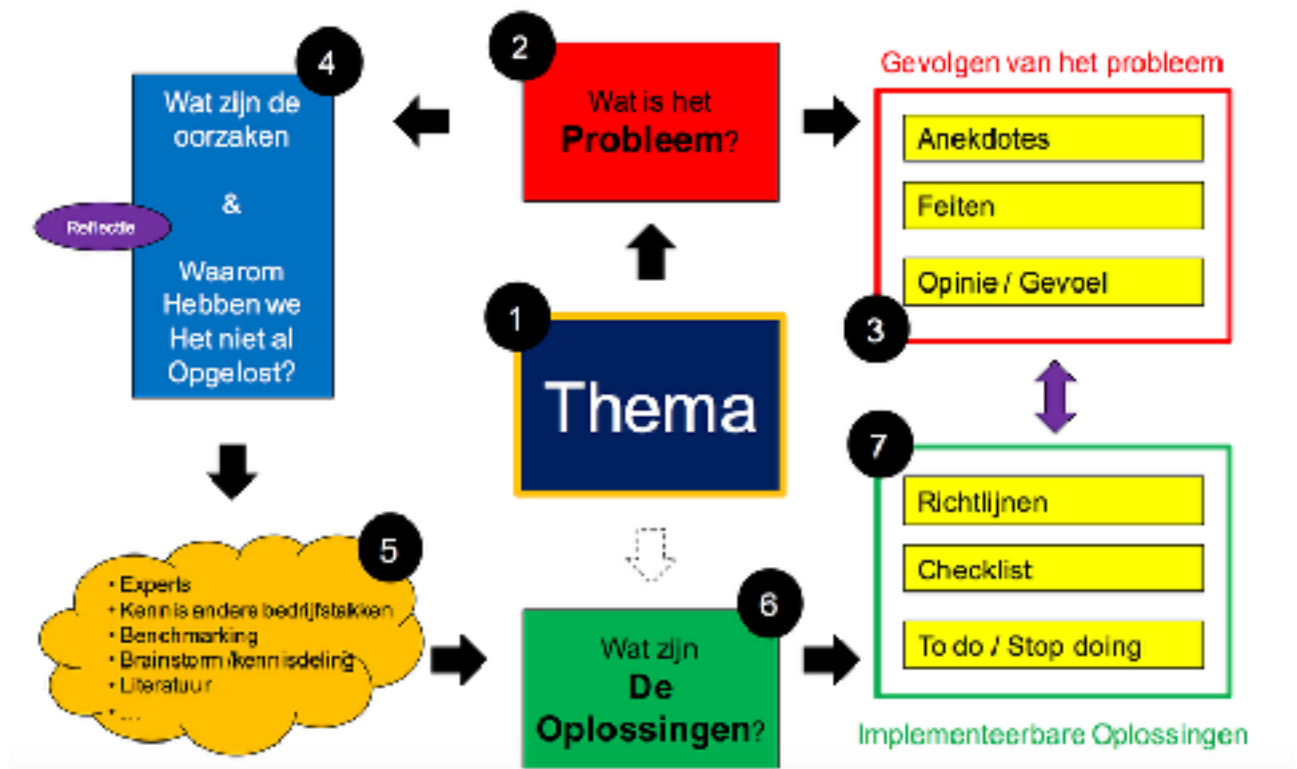
Omdat (proces)innovatie heel hard nodig is en omdat Performance Based Contracting concept een belangrijke mogelijkheid tot verandering biedt maar nog onvoldoende is uitgekristalliseerd om zonder meer toe te passen, ontstaat er behoefte bij partijen in de industrie aan meer kennis en meer handzame tools. Deze kennis ligt niet op de plank maar moet ontwikkeld worden. Geheel volgens de principes van Performance Based Contracting kan deze kennis het beste gezamenlijk ontwikkeld worden waar de vragende partijen (de organisaties werkzaam in de industrie) zelf 'in de lead' zijn.

Deze versnellingstafel brengt een groep (max. 10 personen) mensen bij elkaar die meer kennis willen ontwikkelen rond . Performance Based Contracting .In essentie vormt de Versnellingstafel een werkgroep waar issues, uitdagingen, problemen en dilemma's rond de implementatie van Performance Based Contracting in de industrie besproken worden door de deelnemers. De Versnellingstafel wil een 'kraamkamer' van nieuwe praktische kennis op het gebied van Performance Based Contracting. Het gaat om problemen agenderen, analyseren en oplossingen genereren en het genereren van how-to & know-how: voorbeelden van hoe het wel en niet moet. De versnellingstafel is er voor en door de deelnemers. Het gaat om elkaar leren kennen om te leren van elkaar. En om te inspireren en geïnspireerd te worden. De versnellingstafel kan experts uitnodigen om hun visie te geven en op bezoek te gaan bij organisaties die al ervaringen hebben met Performance Based Contracting en deze graag willen delen. Er zouden wel financiële middelen ter beschikking moeten zijn om eventueel experts te betalen en eventueel bepaalde zaken te kunnen laten uitzoeken door kennisinstituten.

Er zullen een aantal bijeenkomsten (minimaal 6 stuks) gepland worden afwisselend bij de verschillende deelnemers met een duur van ongeveer 3 uur per bijeenkomst . De versnellingstafel wordt geleid door de voorzitter en deze heeft de taak om te zorgen dat de vastgelegde aanpak wordt gevolgd en het beoogde resultaat wordt gehaald. De student(e) van de Zuyd Hogeschool zal ook bij iedere bijeenkomst aanwezig zijn en zorgdragen voor het eindwerk van de versnellingstafel. Doel van deze bijeenkomsten is om elkaar te informeren en elkaar feedback te geven op de bevindingen tot dan toe en om daar waar mogelijk uniformiteit aan te brengen. Er is er voor gekozen om de

Plan van Aanpak Versnellingstafel: Performance Based Contracting

aanpak zoals weergegeven in onderstaande figuur te volgen. Deze aanpak is straks ook terug te vinden in het eindwerk van de Versnellingstafel.



De gevolgde aanpak bestaat uit een aantal stappen, die hieronder kort worden weergegeven:

1. Omschrijving thema, doel (waarom dit thema), scope (wat wel/niet binnen dit thema), wat is de overlap/afhankelijkheid met andere thema's;
2. Beschrijving van het probleem en waarom dit een probleem is;
3. Beschrijving van anekdotes, feiten, opinies, gevoel, voorbeelden waarmee wordt aangegeven wat er precies mis gaat en welke gevolgen dit heeft;
4. De onderliggende oorzaken van het probleem en waarom is het tot op heden niet mogelijk is geweest het probleem op te lossen;
5. Welke experts, literatuur etc. zijn gebruikt om het probleem nader te analyseren c.q. oorzaken vast te stellen en oplossingsrichtingen vast te stellen;
6. Welke oplossingsrichtingen zijn op basis van voorgaande analyse gevonden? Welke van deze richtingen heeft de voorkeur van de groep? Wat zijn de pro's en con's van de verschillende oplossingen?;
7. Beschrijving van de inhoud van de oplossing in de vorm van richtlijnen, checklists, aanpakken, modellen etc.

Plan van Aanpak Versnellingstafel: Performance Based Contracting

Middenconferentie en Eindconferentie

Middels een Middenconferentie in December zullen de voorzitters een verslag uitbrengen van de stand van zaken en zullen voor elk onderwerp een spreker worden uitgenodigd. De eindwerken van de Versnellingstafels worden gepresenteerd door de studenten op de slotconferentie

Niet het eindpunt

Maar natuurlijk is Performance Based Contracting geen project, maar een lange termijn innovatie die voortdurende verbetering vraagt. Dit betekent ook dat de Versnellingstafel ook na de Eindconferentie actief zou moeten blijven. Er kan worden gewerkt aan verdieping van de huidige thema's of aan andere thema's die tot nu toe minder aandacht hebben gekregen. De Versnellingstafel kan in min-of-meer de zelfde samenstelling door gaan en/of er kunnen nieuwe Versnellingstafels worden geformeerd. De ontdekkingsreis zal door moeten gaan!