

KizeoForms

DIGITALISATIE VAN HET WERKPROCES

Delano Wouters

Contents

1. KizeoForms – Digitalisatie van het werkproces	2
2. Werkwijze KizeoForms	4
3. KizeoForms - 'The next step'	6
4. De eerste stap met KizeoForms	8

1. KizeoForms – Digitalisatie van het werkproces

Het is een kreet die steeds vaker voorkomt, digitaliseren. Maar waarom zou je gaan digitaliseren? Hoe begin je hieraan? En wat levert het je op? Dit zijn vragen die steeds vaker ontstaan binnen organisaties.

Het digitaliseren van het werkproces kan een flinke onderneming zijn. Om dit proces te beginnen is vaak al een lastige stap. Er is een overvloed aan ondersteunende programma's waardoor het overzicht snel verloren is. Een ander gevaar is dat het digitalisatie-proces wordt onderschat en te snel wordt doorgevoerd. Om dit proces in gang te zetten moet vaak een groot gedeelte van de organisatie hierbij betrokken worden. Dit betekent dat van boven tot onder in de organisatie medewerkers meegenomen moeten worden. Wanneer niet iedereen meegenomen wordt, ontstaat er een kans op schreefgroei van kennis wat het proces niet ten gunste komt. Het is daarom verstandig om laagdrempelig te beginnen, waarbij het voor mensen laag in de organisatie direct een meerwaarde heeft. Hierdoor ontstaat er draagvlak, wat het algehele proces versoepelt.

Eerste stap in de digitale transformatie

Een eerste stap in het digitalisatie proces is het omzetten van papieren formulieren naar een digitale variant. Er wordt momenteel nog steeds veel gebruik gemaakt van papieren formulieren, notebooks en camera's voor het registreren van gegevens. Dit kunnen inspecties, het verzamelen van meetwaarden of andere activiteiten zijn. Aan deze methode zitten een aantal nadelen. Vaak moeten de ingevulde gegevens in een systeem (bv. CMMS-systeem) geklokt worden. Dit betekent dat dezelfde set gegevens meermaals behandeld wordt. In een ideale situatie staan de gegevens, na het invoeren, direct in de juiste omgeving. De kans op fouten in de gegevens groter, omdat ze meermaals genoteerd moeten worden. Het herhalen van dezelfde soort handelingen kan ook als vervelend worden ervaren en kost het meer tijd.

Uit de praktijk is gebleken dat er een vraag was naar een ondersteunende tool tijdens onderhouds- en inspectie werkzaamheden. Hierbij worden gegevens verzameld en ingevuld op papieren formulieren. Vervolgens worden de gegevens in een Excel-bestand of een CMMS-systeem verwerkt. Voor de inspecties worden foto's handmatig toegevoegd. Dit zijn veel handelingen waar een hoop tijd in gaat zitten. Een digitale oplossing kan hierbij een flinke efficiëntie slag slaan. KizeoForms is een applicatie welke hierbij kan ondersteunen.

“Dankzij KizeoForms is onze hands-on tooltime verhoogd. Minder administratie en meer tijd voor onderhoud. Onze technicians houden van techniek niet van administratie, KizeoForms is hiervoor de juiste tool.” J. de Jong – Supervisor Maintenance

KizeoForms voor het digitaliseren van de data

KizeoForms is een simpele tool voor het digitaliseren van activiteiten. Met deze tool kunnen papieren formulieren snel, eenvoudig en efficiënt worden omgezet in digitale formulieren. Deze toepassing bestaat uit twee onderdelen, het online platform en de mobiele applicatie. Met het online platform kunnen formulieren gemaakt worden, welke vervolgens met een telefoon, tablet of laptop kunnen worden ingevuld. De formulieren zijn flexibel en kunnen snel worden opgesteld en worden aangepast. Een aantal voordelen van deze manier van werken zijn:



Efficiënter en productiever werken

Door het digitaliseren van papieren formulieren kunnen vaak tussenstappen worden overgeslagen, waardoor het proces efficiënter wordt. Ook is het gemakkelijk om de formulieren in te vullen en is de afhandeling van documenten of data sneller. Hierdoor blijft er meer tijd waardoor uiteindelijk ook de productiviteit omhoog geschaald kan worden.



Toegankelijkheid tot formulieren

Met de Kizeo omgeving staan alle formulieren centraal, waardoor het toegankelijk is voor alle gebruikers. Er hoeft niet gezocht te worden naar specifieke formulieren. Binnen de omgeving kunnen ook verschillende groepen aangemaakt worden. Hierdoor blijft het overzichtelijk. Ook worden alle ingevulde formulieren op een centraal punt, in de Kizeo cloud, opgeslagen waardoor het gemakkelijk wordt om de ingevulde formulieren in te zien.



Verzamelen en centraliseren van data

Door het invullen van de formulieren wordt er direct een dusdanige hoeveelheid aan data verzamelt. Hier kan een heleboel interessante en waardevolle data tussen zitten. Dankzij de Kizeo cloud wordt de data centraal opgeslagen, zodat deze ook makkelijk geanalyseerd kan worden.



Milieuvriendelijk

Door het vervangen van de papieren formulieren en het overgaan naar digitale formulieren wordt er een hoop minder papier gebruikt. Dit is milieuvriendelijker en helpt het totale papierverbruik binnen organisaties te verminderen.

2. Werkwijze KizeoForms

Algemene omschrijving werkwijze

Zoals gezegd zijn er twee verschillende omgevingen van KizeoForms. Er is de online ontwikkelingsomgeving, welke in de webbrowser geopend kan worden. Deze omgeving wordt gebruikt voor het opstellen van een digitaal formulier. De andere omgeving is de applicatie waarin deze formulieren ingevuld kunnen worden.

Web omgeving

In de webbrowser is het mogelijk om formulieren te gaan ontwikkelen. Het opstellen van een formulier is simpel en gemakkelijk gedaan. Er is lijst van items welke via 'drag and drop' in het formulier kunnen worden gezet. Denk hierbij aan invoervelden, datum en tijdsregistratie, invoerlijsten, maar ook geo-locatie, foto's en bestanden.

- **Klein beginnen**

Het is verstandig om met het eerste formulier klein te beginnen. Een simpele checklist, bijvoorbeeld. Hierdoor krijgen de makers van de formulieren gevoel bij het ontwikkelen. Ook raken de gebruikers gewend aan het werken met een tablet en digitale formulieren.

- **Uitbreiden**

Nadat het eerste simpele formulier ontwikkeld en in gebruik is, kan er worden uitgebreid met meerdere formulieren. Denk hierbij aan metingen, inspecties, storingsregistratie, veiligheidsobservaties etc. Nadat een formulier gemaakt is, kan deze online worden gezet. Vervolgens kunnen gebruikers dit formulier invullen en opslaan.

- **Slimme formulieren**

Nadat er meerdere formulieren in gebruik zijn kan er nagedacht worden over het toepassen van slimmere formulieren. Er kunnen bijvoorbeeld templates achter formulieren worden gezet. Dit template kan in de vorm van een Excel-file of Word-file worden ingevoerd. Na het invullen van een formulier kan dit template worden gedownload. De gegevens welke ingevuld zijn op het formulier worden dan automatisch op de template gezet. Door deze functionaliteit kunnen gemakkelijk en snel rapporten worden gegenereerd.

Ook kunnen er in de formulieren zelf een heleboel slimme handelingen worden verwerkt. Er kunnen berekeningen in worden gemaakt, zodat er direct een totaal overzicht zichtbaar is. Er kan een mail-functionaliteit worden toegevoegd, waardoor na het invullen van een formulier er direct een rapport naar de desbetreffende persoon wordt gestuurd.

Applicatie omgeving

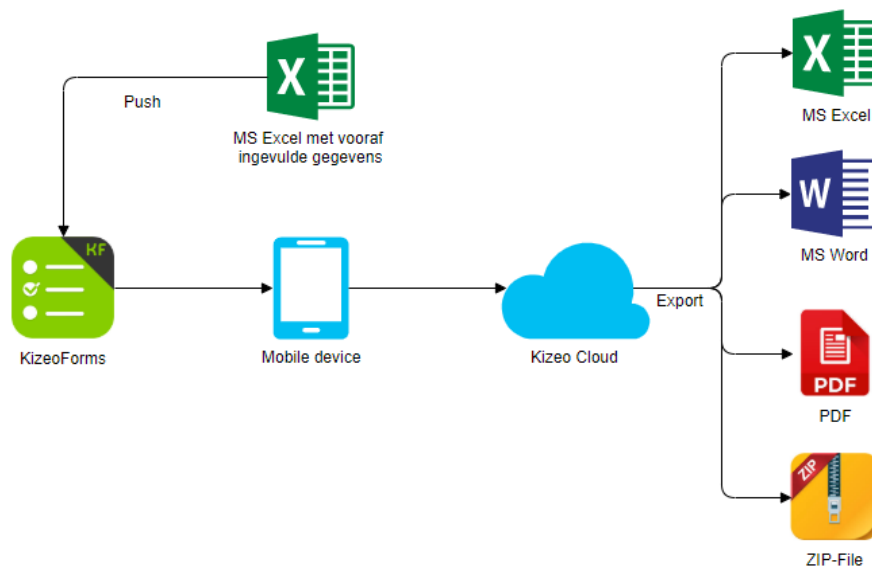
De applicatie omgeving kan worden gedownload in de App-store van het toestel waarop KizeoForms gebruikt gaat worden. De app is beschikbaar voor iOS, Android en Windows. Na het downloaden van de applicatie kan er worden ingelogd. Na het inloggen zijn direct de ontwikkelde formulieren zichtbaar. In de app kunnen vervolgens de formulieren worden ingevuld en worden opgeslagen. Na het opslaan van een formulier wordt deze verstuurd naar de Kizeo Cloud.

- **Offline functionaliteit**

Een belangrijk onderdeel van de Kizeo applicatie is dat deze ook offline werkt. Wanneer Kizeo gebruikt wordt in industriële processen, dan is het niet vanzelfsprekend dat er overal ook een verbinding met het internet is. In de offline modus kunnen nog steeds formulieren worden ingevuld en opgeslagen. Deze formulieren worden geüpload naar de Kizeo Cloud zodra er een verbinding met internet beschikbaar is.

- **Push functie**

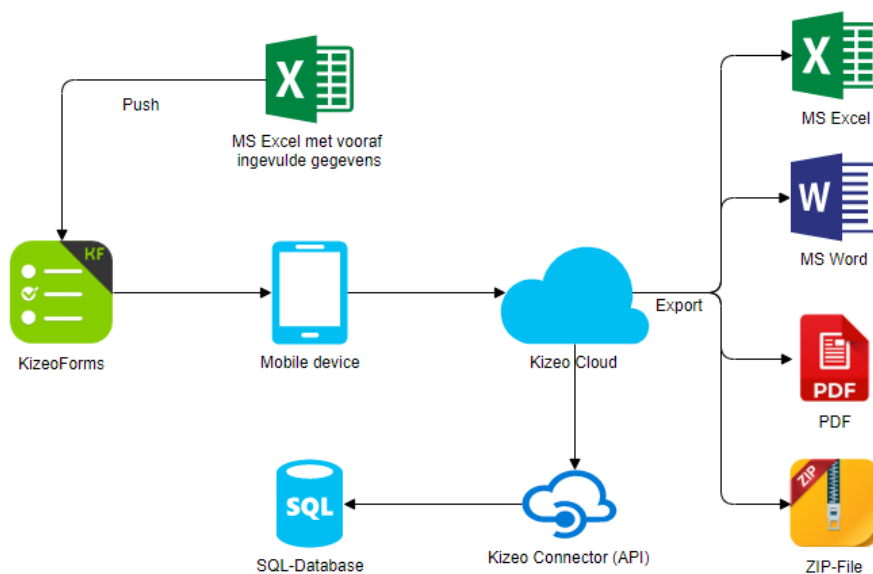
Ook kan er gebruik worden gemaakt van de push-functie. Hiermee kunnen deels ingevulde formulieren worden klaargezet om verder ingevuld te worden. Daardoor is er direct een overzicht van de te uitvoeren werkzaamheden, zoals de locatie of de tag-naam. Ook kunnen bepaalde standaard gegevens al vooraf worden mee gepusht, waardoor een formulier snel ingevuld is. Deze push functie gaat door middel van een Excel bestand, waarmee gemakkelijk de vooraf in te vullen data kan worden gezet.



3. KizeoForms - 'The next step'

De KizeoForms app is een flexibele en intuïtieve applicatie waarmee je direct de controle over de werkactiviteiten hebt. Dit kan via een tablet maar ook met een mobiele telefoon. Door middel van de formulieren wordt er een grote hoeveelheid aan data verzameld. Deze data kan belangrijk zijn voor het bijhouden van bepaalde doelen, het inzichtelijk maken van meetwaarden of het bijhouden van de progressie tijdens een project.

Om deze data te kunnen gebruiken en inzichtelijk te maken moeten de gegevens eerst van de Kizeo cloud gehaald worden. Door middel van een API kan de verzamelde data worden geëxporteerd richting een SQL-database. Het volgende hoofdstuk is toegewijd aan deze stap.



Smart Data vanuit KizeoForms

Met KizeoForms wordt er een breed scala aan data verzameld. Dit kunnen gegevens zijn van processen, inspectieformulieren, checklijsten etc. Deze formulieren bevatten vaak waardevolle informatie. Kizeo heeft een manier ontwikkeld om selectief data te extraheren en door te sturen naar een database. Hiervoor is de Kizeo Connector ontwikkeld.

Kizeo Connector

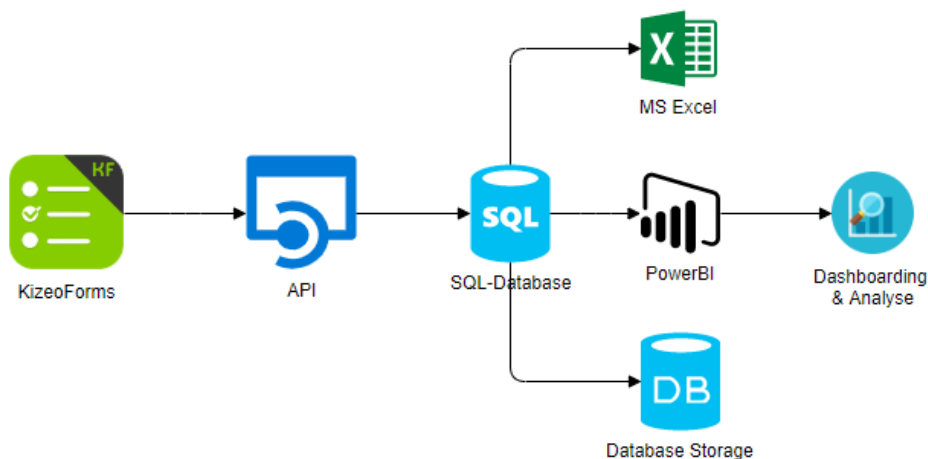
Kizeo biedt een op Java gebaseerde connector aan, welke als API fungeert tussen KizeoForms en een SQL-database. API staat voor 'Application Programming Interface' en zorgt er voor dat een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel. Hierdoor kunnen applicaties met elkaar communiceren en gegevens overdragen. Het voordeel hiervan is dat de gegevens kunnen worden verstuurd naar een ander programma, zoals een database. Deze database kan fungeren als centraal punt voor de informatie opslag en databeheer.

Integratie

Tegenwoordig beschikken steeds meer ERP-systemen (e.g. SAP, ORACLE) over een integratie programma om SQL-database gegevens te importeren. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om gegevens, vanaf KizeoForms, via een SQL-database te importeren naar het ERP-systeem. Hierdoor ontstaan er meer mogelijkheden. Deze stap zal samen met de IT-afdeling moeten worden overlegd, aangezien dit afhankelijk is van de gebruikte systemen.

Business Intelligence

Wanneer de data vanuit de Kizeo omgeving is geëxporteerd naar een SQL-server, ontstaan er meer mogelijkheden. Naast de connectie maken met het ERP-systeem, bestaat er ook de mogelijkheid om de data naar een Business Intelligence (BI) programma te exporteren. Vanuit dit BI-programma, kunnen dashboards gecreëerd worden om de data te visualiseren. Een voorbeeld van zo'n dergelijk programma is Power BI. Dit is een Microsoft oplossing voor bedrijfsanalyse waarmee gegevens kunnen worden gevisualiseerd en inzichten kunnen worden gedeeld. Dit kan binnen de hele organisatie, maar kan ook worden ingesloten in apps of websites.



4. De eerste stap met KizeoForms

Met KizeoForms is het gemakkelijk om de eerste stap richting het digitalisatie proces te zetten. Binnen enkele minuten kan al vrij simpel het eerste papieren formulier gedigitaliseerd worden. De simplicitéit is een van de voordelen van het programma. Het is hierdoor ook gemakkelijk om laag in de organisatie te beginnen. Dit is ook waar de grootste efficiency slag te behalen valt. Door simpelweg het digitaliseren van reeds gebruikte papieren formulieren. Vanaf deze stap is het gemakkelijk verder uit te breiden.

Het is belangrijk om die eerste stap te zetten, want zonder deze stap komt het digitalisatie proces nooit van de grond. Met een simpel begin kan de gehele organisatie meegenomen worden in het proces en kan het steeds verder worden uitgebreid.

Ondersteuning Actemium

Actemium helpt organisaties in het digitaliseren van hun werkprocessen.

Vanuit Actemium wordt er een ondersteunende dienst aangeboden bij het gehele proces.

- Opzetten Kizeo omgeving
- Ondersteunde beginners cursus (gebruikers en beheerders)
- Ondersteuning opzet connectie tussen SQL-server en Kizeo
- Opstellen smart forms (Slimme formulieren met extra functionaliteiten)
- Consultancy digitalisatieproces

Voor een vrijblijvend oriënterend gesprek of meer informatie kun je terecht bij **Actemium Goes**.